

CONDITIONS GENERALES AQUAFITNESS

A- Modalités d'inscription et de paiement

Toutes les inscriptions se font exclusivement en ligne sur le site internet du CNN. Les réinscriptions ne sont pas automatiques pour la saison suivante. Vous trouverez sur le site toutes les informations sur les cours dispensés, tarifs et disponibilités en temps réel.

Les inscriptions sont prises en compte dans l'ordre de réception. Seul le paiement de la facture assurera la place définitive du participant.

Les factures seront transmises par mail et sont à régler avant le premier cours grâce au QR code. En cas de non-paiement, le CNN se réserve le droit de refuser l'accès au cours. Des frais de rappel sont susceptibles d'être ajoutés à votre facture.

Paievements étrangers : Lors d'un transfert depuis l'étranger : le montant doit être payé en CHF et les frais à la charge du donneur d'ordre.

En aucun cas la facture ne sera déduite des cours préalablement annoncés comme manqués.

Le tarif n'inclut pas l'accès à la piscine (sauf Bassins), le participant devra s'acquitter des frais d'entrée afin d'assister à son cours.

B- Démission / Absence / Annulation / Exclusion

Démission de la session :

Aucun remboursement n'aura lieu après inscription et paiement à la session.

Toute démission – annulation devra être demandée par écrit à l'adresse mail suivante edn@cnn-nyon.ch. Les démissions par téléphone ne seront pas prises en compte.

Un avoir pourra cependant être obtenu en cas de présentation d'un certificat médical empêchant la participation à la session.

Absence à un ou plusieurs cours en cas de certificat médical :

S'agissant d'un cours d'aquagym, vous pourrez rattraper ce ou ces cours sur un autre créneau dans la mesure des places disponibles.

Si cela concerne l'aquabike : au regard du nombre limité de vélos, vous pourrez récupérer ce cours sur une séance d'aquagym ou obtenir un avoir.

Pour tout rattrapage de cours, vous devrez cependant indiquer à l'adresse edn@cnn-nyon.ch par écrit la date du cours remplacé, le créneau choisi et vous présenter au moniteur avant le début de cours.

Des contrôles aléatoires pourront avoir lieu au bassin.

Annulation du cours

Le CNN ne peut être tenu responsable des décisions liées au fonctionnement des piscines pour lesquelles le CNN est locataire. De ce fait, en cas d'annulation de cours pour des raisons indépendantes de notre volonté (raisons techniques, déplacement d'horaires, incident, compétitions etc.), il n'est pas possible de rattraper le cours ni d'obtenir un avoir ou remboursement.

Le CNN se réserve le droit d'annuler les cours qui n'atteignent pas le nombre minimal de personnes. Cette décision peut intervenir avant le début du cours.
Un calendrier est consultable sur notre site internet.

Exclusion par le CNN

Le CNN se réserve le droit d'exclure un participant du fait :

- du non-paiement de sa facture
- du fait d'un comportement inacceptable et au non-respect des règles de bienséance. La totalité de la facture restera due, même en cas d'exclusion.

Cf. conditions particulières pour les vacances Point F)

C- Règlement

En cas d'absence à un cours, nous vous prions d'avertir à l'adresse suivante edn@cnn-nyon.ch afin de tenir à jour la liste de présence.

Règles générales dans l'enceinte des piscines :

- Respect des règles de l'établissement.
- Les chaussures doivent être retirées avant l'entrée dans les vestiaires et rangées dans la zone prévue à cet effet.
- Respecter les horaires de cours.
- Le point de rendez-vous est prévu au bord du bassin.

D- Responsabilité :

Chaque personne, participante au cours, doit être assurée personnellement contre les accidents. Les problèmes de santé doivent nous être signalés.

Le Club décline toute responsabilité en cas de vol, perte ou d'accident.

E- Autorisations :

- 1) Les moniteurs sont autorisés à prendre les mesures urgentes en cas d'accident ou de maladie.
- 2) En validant les conditions générales, les participants acceptent que des photos, vidéos ou tout autre support multimédia représentant son enfant et/ou lui-même, de même que son nom et son prénom soient utilisés à des fins de promotion et d'information par le club. Vous pouvez à tout moment retirer ce consentement auprès du club.

F- Vacances :

Les cours ont lieu par tous les temps et en cas de fermeture de la piscine en dehors des dates annoncées pour des raisons indépendantes de notre volonté, aucun remboursement, même partiel ne sera effectué par le CNN.

Lieu de rendez-vous : au bord du bassin

Seul le paiement de votre facture vous assure la place à la séance. Nous vous demandons donc de

régler la facture à réception. Après une 1^{ère} relance sans preuve de paiement dans les 2 jours qui suivent, nous pourrions nous permettre d'attribuer la place à une autre personne.

En cas d'annulation de votre réservation, aucun remboursement ne pourra être effectué. Vous pourrez disposer d'un avoir seulement sur présentation d'un certificat médical.